

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後スペースいつざいや					公表日 2025年2月25日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10	0	十分なスペースがある			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	10	0	通所児童平均7.0/日に対し、社員(児発管含) 2.8/日、スタッフ6.5/日			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	0	マンションの1階であるため、玄関以外はバリアフリーである 全面改装している			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10	0	生活空間は、児童の通所前にスタッフが掃除をし、夕方の時間帯に児童全員で掃除をしている			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10	0	スペースが広いので間をあけるなどして、学習環境を整えている			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	10	0	学生スタッフの殆どが十分な時間を経て、児童への対応にも細部に渡り共有できている。			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	0	定期的に保護者向けアンケートを実施し、送迎の際などもヒアリングしている			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	0	定期的にミーティングを実施し、意見等を把握している			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	10	0	年に一度、他の事業所と第三者評価を行い意見を取り入れている。	西宮児童通所支援事業所連絡会と連携を図っている		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	10	0	日々の療育後のミーティング及び外部研修へ参加している			
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10	0	支援プログラムは職員全員と共有している	変更や修正があれば、迅速に職員全員に通知している		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10	0	代表者と児発管が児童と保護者に丁寧にヒアリングし、支援計画を作成している	変更や修正があれば、迅速に職員全員に通知している		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10	0	代表者と児発管が児童と保護者に丁寧なヒアリング及び職員からのヒアリングも徹底し支援計画を作成している	変更や修正があれば、迅速に職員全員に通知している		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10	0	支援計画は職員全員と共有している	変更や修正があれば、迅速に職員全員に通知している		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10	0	職員全員で共有し、確認を実施している	変更や修正があれば、迅速に職員全員に通知している		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	0	放課後等デイサービスガイドラインを職員全員が閲覧できる場所に設置し、それに基づいて具体的な支援内容を設定している	変更や修正があれば、迅速に職員全員に通知している		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10	0	各児童に応じた学習指導内容を全員で共有し、実施している	変更や修正があれば、迅速に職員全員に通知している		

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10	0	学習支援（特に宿題）に加え、受験対策にも力を入れている	変更や修正があれば、迅速に職員全員に到達している
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	10	0	大きなテーブルを囲んで集団の中で学習支援を行っているが、内容等は個別に計画を立て、対応している	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10	0	前回の療育の引継ぎと併せ実施	変更や修正があれば、迅速に職員全員に到達している
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10	0	全療育終了後15分程度に加え、頻度高く主力学生スタッフらとミーティング実施 グループLINEでも共有している	変更や修正があれば、迅速に職員全員に到達している
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10	0	前回の療育の引継ぎと併せ実施	変更や修正があれば、迅速に職員全員に到達している
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10	0	代表者が保護者間、スタッフ間で、その都度話し合い、見直しを実施。	変更や修正があれば、迅速に職員全員に到達している
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	10	0	ガイドラインを購入し、不明な箇所は法人指導課の担当者にヒアリングし、理解に努めている。	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	10	0	児童の自己選択を促すための学習支援を主に実施している	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10	0	代表者及び児発管が必ず出席するようにしている	職員も積極的に参加できるようにしている
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10	0	地域の関係機関とは、より良い関係を構築している	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	10	0	学校とも情報共有し、連絡調整を行っている	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	10	0	就学前の情報については、保護者から説明を受け、理解に努めている	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	0	10	現在、移行者はゼロであるため実施していない	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	10	0	地域の関係機関とは、より良い関係を構築している	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	10	0	当社は放課後児童クラブも当該地域で運営しているため、定期的に交流を図っている	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	10	0	機会があれば参加している	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10	0	常にLINEやメール等で連絡が取れるようにしているので、共通理解が持てている	相談があれば、支援会議以外でも迅速に面談を実施している
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	10	28	ペアレントトレーニング等は実施していない	今後、ニーズがあれば実施していきたい
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10	0	見学時と契約時に説明している	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10	0	アセスメント等を通じて最善の計画を立てるべく保護者や本人の意向を確認している	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	10	0	実施している	

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10	0	相談があれば、支援会議等以外でも迅速に面談を実施している	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	10	0	今までもニーズがないため、父母の会等は実施していない	今後、ニーズがあれば実施していきたい
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	0	深刻な苦情等はないが、管理者及び児発管が迅速に対応できるよう常に準備している	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	10	0	保護者への連絡はLINEやメールを通じて、発信している	今後は、HPにも反映させていく予定
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	0	鍵のかかる部屋・キャビネット等に保管し、厳重に取り扱いしている	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10	0	本人の話を傾聴し、一挙手一投足見逃さないようにしている	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	10	0	当社運営の放課後児童クラブと連携し、地域の催しを定期的に開催している	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	0	マニュアル等は、見える場所に設置し定期的に訓練を実施している	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10	0	定期的に訓練等を実施している	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	10	0	保護者からのヒアリングで把握するようにしているが、現在は該当児童はゼロである	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10	0	保護者からのヒアリングで把握している	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10	0	安全計画を作成し、安全管理は徹底して行っている	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10	0	契約時に口頭で説明している	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10	0	僅かな事象もヒヤリハットシートに記載し、職員と共有している	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10	0	定期的に研修会を実施している	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	10	0	契約時に説明し、計画に記載している	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後スペースいつざいや

公表日 2025年2月25日

利用児童数 11

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0		十分なスペースを確保している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0	先生が沢山いるので有難い	十分な人数を確保している
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0		玄関以外はバリアフリーにしている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		1日2回以上清掃を行い、空間除菌なども完備して清潔な空間を作っている
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	進路についての相談がしやすい	各自の特徴やニーズに合わせて支援できるよう、スタッフとも共有し実施している
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		スタッフとの毎日のミーティングで共有している
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		保護者との面談を通じてサービス計画を実施している
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		ガイドラインの研修を定期的 to 実施し、スタッフと共有している
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		保護者との面談を通じてサービス計画を実施している
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		学習支援に特化しているが、学習が嫌にならないよう工夫している
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	0	0		当スクールは学童保育事業も運営しているため、交流する機会を定期的に設けている
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		見学時と契約時に説明している
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		サービス計画を元に、支援内容の説明をしている
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0	0		保護者向けの研修は行っていないが、送迎時や面談等で情報提供している
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0	いつでも相談できる	保護者との面談を通じて情報を共有し共通理解できるようにしている LINEやメールでも相談可能
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		保護者との面談を通じて情報を共有し共通理解できるようにしている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		スタッフとの毎日のミーティングで共有している
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	0	7		父母の会へのニーズが無いため、あえて実施していない
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0	いつも迅速に対応してもらっている	管理者及び児発管が迅速に対応するようにしている なるべくその日のうちに解決できるようにしている

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		LINEやメールで随時連絡が取れるようにしている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0		各保護者に連絡している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		鍵をかけて保管している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	0		見やすい場所に設置している
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		避難確保計画を立てて、定期的に実施している
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		安全についての研修を行い、日々安心してい支援できるようにしている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	0		事故やケガ等はまだ皆無であるが、迅速に対応できるよう常に準備している
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		満足のいく支援が出来るよう、スタッフとミーティングを繰り返している
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	先生たちに勉強を教えてもらえるのが嬉しい	児童の成長が可視化できるよう努めている
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	楽しく通所してくれている	